

План мероприятий
по достижению показателя, закрепленного в пункте 1 «в» Указа Президента Российской Федерации от 07.05.2012
№ 601 «Об основных направлениях совершенствования системы государственного управления»

I. Общее описание

План мероприятий разработан для достижения целевого показателя, установленного Указом Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 г. № 601 «Об основных направлениях совершенствования системы государственного управления», – повышение к 2018 г. до 70 процентов доли граждан, использующих механизм получения государственных и муниципальных услуг в электронной форме.

Сокращения:

ЕПГУ	Единый портал государственных и муниципальных услуг
РПГУ	Региональный портал государственных и муниципальных услуг
МФЦ	Многофункциональный центр
ЕСИА	Единая система идентификации и аутентификации

II. Ключевой показатель

Наименование показателя	Единица измерения	2014 год	2015 год	2016 год	2017 год	2018 год
Доля граждан, использующих механизм получения государственных и муниципальных услуг в электронной форме	процентов	35	40	50	60	70

III. Мероприятия по достижению показателя «доля граждан, использующих механизм получения государственных и муниципальных услуг в электронной форме», к 2018 году – не менее 70 процентов

№ п/п	Мероприятие	Ответственный исполнитель	Срок реализации	Ожидаемые результаты
1.	Подготовка информации о предоставлении государственных и муниципальных услуг в электронной форме для размещения в средствах массовой информации	Органы исполнительной власти Липецкой области; Органы местного самоуправления Липецкой области	постоянно (не реже 1 раза в месяц)	Информирование и привлечение большего количества граждан, использующих механизм получения государственных и муниципальных услуг в электронной форме
2.	Размещение в средствах массовой информации сведений о предоставлении государственных и муниципальных услуг в электронной форме	Управление по делам печати, телерадиовещания и связи Липецкой области	постоянно	Информирование и привлечение большего количества граждан, использующих механизм получения государственных и муниципальных услуг в электронной форме
3.	Информирование граждан о преимуществах получения государственных и муниципальных услуг в электронной форме на официальных сайтах в сети Интернет, в том числе размещение информации в новостной ленте	Органы исполнительной власти Липецкой области; Органы местного самоуправления Липецкой области	постоянно	Информирование и привлечение большего количества граждан, использующих механизм получения государственных и муниципальных услуг в электронной форме
4.	Информирование граждан о преимуществах получения услуг в электронной форме в общественных приемных в муниципальных образованиях	Органы местного самоуправления Липецкой области	постоянно	Информирование и привлечение большего количества граждан, использующих механизм получения государственных и муниципальных услуг в электронной форме

№ п/п	Мероприятие	Ответственный исполнитель	Срок реализации	Ожидаемые результаты
5.	Организация размещения в местах оказания услуг информации о возможности получения наиболее востребованных услуг в электронной форме	Органы исполнительной власти и местного самоуправления Липецкой области, предоставляющие государственные и муниципальные услуги	постоянно	Информирование и привлечение большего количества граждан, использующих механизм получения государственных и муниципальных услуг в электронной форме
6.	Организация размещения в учреждениях здравоохранения информации о возможности получения государственных и муниципальных услуг в электронной форме	Управление здравоохранения Липецкой области	постоянно	Информирование и привлечение большего количества граждан, использующих механизм получения государственных и муниципальных услуг в электронной форме
7.	Организация размещения в учреждениях дошкольного образования, общего образования, дополнительного образования, начального и среднего профессионального образования информации о возможности получения государственных и муниципальных услуг в электронной форме	Управление образования и науки Липецкой области; Органы местного самоуправления Липецкой области	III квартал 2017 г.	Информирование и привлечение большего количества граждан, использующих механизм получения государственных и муниципальных услуг в электронной форме
8.	Размещение на официальных сайтах органов власти и подведомственных организаций баннеров-ссылок на ЕПГУ и РПГУ	Органы исполнительной власти Липецкой области, Органы местного самоуправления Липецкой области	III квартал 2017 г.	Информирование и привлечение большего количества граждан, использующих механизм получения государственных и муниципальных услуг в электронной форме

№ п/п	Мероприятие	Ответственный исполнитель	Срок реализации	Ожидаемые результаты
9.	Организация проката видеороликов по популяризации государственных услуг в электронном виде в кинотеатрах и кинозалах Липецкой области	Управление культуры и искусства Липецкой области	постоянно	Информирование и привлечение большего количества граждан, использующих механизм получения государственных и муниципальных услуг в электронной форме
10.	Изготовление и прокат видеороликов по популяризации государственных услуг в электронном виде на телевизионных каналах	Управление информатизации администрации Липецкой области, Управление по делам печати, телерадиовещания и связи Липецкой области	постоянно	Информирование и привлечение большего количества граждан, использующих механизм получения государственных и муниципальных услуг в электронной форме
11.	Организация обучения в учреждениях общего образования и начального и среднего профессионального образования возможностям порталов ЕПГУ, РПГУ и «БАРС.Образование – Электронный дневник» с проведением практических занятий в рамках занятий по информатике	Управление образования и науки Липецкой области	постоянно	Школьники и студенты информированы о преимуществах использования государственных и муниципальных услуг в электронном виде
12.	Организация популяризации государственных и муниципальных услуг в электронном виде в учреждениях высшего образования	Управление информатизации администрации Липецкой области	Октябрь – декабрь 2017 г.	Студенты информированы о преимуществах использования государственных и муниципальных услуг в электронном виде
13.	Организация популяризации государственных услуг в электронном виде путем размещения соответствующей информации в пассажирских салонах общественного транспорта.	Управление дорог и транспорта Липецкой области	постоянно	Информирование и привлечение большего количества граждан, использующих механизм получения государственных и муниципальных услуг в электронной форме

№ п/п	Мероприятие	Ответственный исполнитель	Срок реализации	Ожидаемые результаты
14.	Размещение наружной рекламы в общественном транспорте городского, пригородного назначения, на автовокзалах, на остановочных комплексах общественного транспорта, на информационных досках многоквартирных домов и придомовых территорий, а также в общественных местах	Органы местного самоуправления Липецкой области	постоянно	Информирование и привлечение большего количества граждан, использующих механизм получения государственных и муниципальных услуг в электронной форме
15.	Организация консультаций и тематических семинаров по вопросам получения услуг в электронной форме, мастер-классов по навигации на ЕПГУ и РПГУ	Управление информатизации администрации Липецкой области совместно с органами исполнительной власти и органами местного самоуправления Липецкой области	постоянно	Информирование и привлечение большего количества граждан, использующих механизм получения государственных и муниципальных услуг в электронной форме
16.	Продвижение РПГУ в социальных сетях (создание и поддержание публичных страниц, обновление групп)	Управление информатизации администрации Липецкой области, Пресс-служба администрации Липецкой области	постоянно	Информирование и привлечение большего количества граждан, использующих механизм получения государственных и муниципальных услуг в электронной форме
17.	Размещение в МФЦ информации о возможности получения услуг в электронной форме с использованием ЕПГУ и РПГУ и перечне наиболее востребованных услуг, включая транслирование видео-роликов и сообщений через систему звукового информирования	Управление государственной службы и кадровой работы администрации Липецкой области	постоянно	Информирование и привлечение большего количества граждан, использующих механизм получения государственных и муниципальных услуг в электронной форме

№ п/п	Мероприятие	Ответственный исполнитель	Срок реализации	Ожидаемые результаты
18.	Информирование и консультирование заявителей в МФЦ о порядке предоставления государственных и муниципальных услуг, а также регистрация граждан в ЕСИА	Управление государственной службы и кадровой работы администрации Липецкой области	постоянно	Информирование и привлечение большего количества граждан, использующих механизм получения государственных и муниципальных услуг в электронной форме
19.	Организация в МФЦ в секторе информирования и ожидания специальных мест, оборудованных техническими средствами с доступом в Интернет	Управление государственной службы и кадровой работы администрации Липецкой области	I квартал 2016 г.	Увеличение точек доступа к portalу госуслуг
20.	Обеспечение регистрации в ЕСИА (с уровнем учетной записи «подтвержденная») государственных и муниципальных служащих и граждан, работающих в подведомственных учреждениях органов исполнительной власти и органов местного самоуправления области	Структуры администрации Липецкой области, Органы исполнительной власти области, Органы местного самоуправления области	III квартал 2017 г.	Регистрация 100 % государственных и муниципальных служащих и граждан, работающих в подведомственных учреждениях органов исполнительной власти и местного самоуправления в ЕСИА
21.	Обеспечение регистрации в ЕСИА (с уровнем учетной записи «подтвержденная») граждан, поступающих на государственную и муниципальную службу, а также в подведомственные учреждения органов исполнительной власти и органов местного самоуправления области	Структуры администрации Липецкой области; Органы исполнительной власти; Органы местного самоуправления Липецкой области	постоянно	Регистрация 100 % граждан, поступающих на государственную и муниципальную службу, а также в подведомственные учреждения органов исполнительной власти и местного самоуправления в ЕСИА

№ п/п	Мероприятие	Ответственный исполнитель	Срок реализации	Ожидаемые результаты
22.	Расширение сети центров обслуживания граждан по регистрации (подтверждению) личности в ЕСИА	Управление информатизации администрации Липецкой области, Органы исполнительной власти области, Органы местного самоуправления области	В течение 2016 -2017 гг.	Увеличение количества граждан, зарегистрированных в ЕСИА
23.	Осуществление мониторинга центров обслуживания граждан по регистрации (подтверждению) личности в ЕСИА и составление рейтинга их работы.	Управление информатизации администрации области	ежемесячно	Увеличение количества граждан, зарегистрированных в ЕСИА
24.	Интеграция с ЕСИА порталов и сайтов, на которых идет общение с гражданами по идентификации (сайт библиотеки, портал неравнодушных, портал МФЦ)	Управление культуры и искусства Липецкой области; Управление государственной службы и кадровой работы администрации Липецкой области; Управление внутренней политики Липецкой области	II квартал 2018 г.	Увеличение количества граждан, зарегистрированных в ЕСИА
25.	Доработка механизма интеграции с ЕСИА портала «БАРС.Образование – Электронная школа» (вход только по учетной записи ЕСИА, уровень учетной записи – минимум «стандартная»)	Управление образования и науки Липецкой области	август 2017 г.	Увеличение количества граждан, зарегистрированных в ЕСИА
26.	Реализовать вход через ЕСИА в мобильном приложении «Электронный дневник»	Управление образования и науки Липецкой области	IV квартал 2017 г.	Увеличение количества граждан, зарегистрированных в ЕСИА

№ п/п	Мероприятие	Ответственный исполнитель	Срок реализации	Ожидаемые результаты
27.	Повышение уровня компьютерной грамотности жителей Липецкой области, в том числе обучение работе на ЕПГУ и РПГУ	Управление внутренней политики Липецкой области; Управление социальной защиты населения Липецкой области; Управление образования и науки Липецкой области; Управление культуры и искусства Липецкой области; Управление государственной службы и кадровой работы администрации Липецкой области (на базе МФЦ)	постоянно	Привлечение большего количества граждан, использующих механизм получения государственных и муниципальных услуг в электронной форме
28.	Привлечение обучающихся 9-11 классов общеобразовательных организаций к регистрации родственников на портале государственных услуг путем выполнения практических домашних заданий	Управление образования и науки Липецкой области	постоянно	Привлечение большего количества граждан, использующих механизм получения государственных и муниципальных услуг в электронной форме
29.	Методическая поддержка органов исполнительной власти и органов местного самоуправления по популяризации государственных и муниципальных услуг в электронной форме	Управление информатизации администрации Липецкой области	постоянно.	Увеличение количества предоставляемых услуг в электронной форме
30.	Своевременное предоставление в электронной форме услуг, интерактивные формы которых размещены на ЕПГУ и РПГУ	Органы исполнительной власти области, Органы местного самоуправления области	постоянно	Увеличение количества предоставляемых услуг в электронной форме
31.	Осуществление мониторинга и анализа предоставления электронных услуг в Липецкой области	Управление информатизации администрации Липецкой области	ежеквартально	Повышение качества предоставления услуг в электронной форме

№ п/п	Мероприятие	Ответственный исполнитель	Срок реализации	Ожидаемые результаты
32.	Размещение информации о предоставлении государственных и муниципальных услуг в электронной форме в офисных помещениях ОАО «Ростелеком»	Управление информатизации администрации Липецкой области, Липецкий филиал ОАО «Ростелеком»	постоянно	Информирование и привлечение большего количества граждан, использующих механизм получения государственных и муниципальных услуг в электронной форме
33.	Обеспечение возможности доступа в общественных местах к бесплатному Интернету через Wi-Fi посредством авторизации в ЕСИА	Управление информатизации администрации Липецкой области, Липецкий филиал ОАО «Ростелеком»	IV квартал 2017 г.	Доступ в общественных местах к бесплатному Интернету через wi-fi посредством авторизации через ЕСИА
34.	Оптимизация государственных и муниципальных услуг, в соответствии с планом графиком	Управление информатизации администрации Липецкой области, Органы исполнительной власти области	2017 – 2018 гг.	Повышение качества предоставления услуг в электронной форме
35.	Доработка административных регламентов и иных нормативно-правовых актов, регулирующих предоставление государственных и муниципальных услуг на территории Липецкой области, в соответствии с требованиями предоставления услуг в электронной форме	Управление государственной службы и кадровой работы администрации Липецкой области, Органы исполнительной власти области, Органы местного самоуправления области	IV квартал 2017 г.	Доработанные административные регламенты оказания государственных и муниципальных услуг
36.	Актуализация сведений по государственным и муниципальным услугам в реестре государственных и муниципальных услуг Липецкой области	Органы исполнительной власти области, Органы местного самоуправления области	постоянно	Получение гражданами актуальной информации об оказываемых государственных и муниципальных услугах на территории Липецкой области

№ п/п	Мероприятие	Ответственный исполнитель	Срок реализации	Ожидаемые результаты
37.	Обеспечение публикации на ЕПГУ и РПГУ государственных и муниципальных услуг, размещенных в реестре государственных и муниципальных услуг Липецкой области	Управление информатизации администрации Липецкой области	постоянно	Получение гражданами актуальной информации об оказываемых государственных и муниципальных услугах на территории Липецкой области
38.	Доработка функционала РПГУ в целях интеграции с платежным шлюзом и единым личным кабинетом	Управление информатизации администрации Липецкой области	2016 – 2017 гг.	Интеграция с единым личным кабинетом и обеспечение возможности оплаты услуг в электронном виде на РПГУ
39.	Доработка экранных форм заявлений, размещенных на ЕПГУ и РПГУ по услугам, по которым предусмотрена оптимизация, включая обеспечение возможности оплаты за их предоставление в рамках электронного заявления	Управление информатизации администрации Липецкой области	2016-2018 гг.	Оптимизация процессов предоставления государственных и муниципальных услуг
40.	Создание технической возможности предоставления в МФЦ результатов оказания государственных и муниципальных услуг, заказанных в электронном виде	Управление государственной службы и кадровой работы администрации Липецкой области	I квартал 2018 г.	Возможность предоставления результата оказания услуги в МФЦ, в случаях, когда невозможно предоставить такой результат в электронном виде
41.	По электронной услуге «Запись на прием к врачу» реализовать в личном кабинете механизм записи к узким специалистам для тех граждан, которым выданы направления	Управление здравоохранения Липецкой области	I квартал 2018 г.	Привлечение большего количества граждан, использующих механизм получения государственных и муниципальных услуг в электронной форме

№ п/п	Мероприятие	Ответственный исполнитель	Срок реализации	Ожидаемые результаты
42.	Создание региональной ИС «Детские лагеря и санатории», включая электронные сервисы взаимодействия с порталом госуслуг	Управление образования и науки Липецкой области совместно с управлением информатизации администрации Липецкой области	2018 г.	Привлечение большего количества граждан, использующих механизм получения государственных и муниципальных услуг в электронной форме
43.	Доработка региональных и ведомственных информационных систем в рамках: оптимизации предоставления государственных и муниципальных услуг, подключения к Концентратору услуг, перехода на СМЭВ 3.0.	Управление информатизации администрации Липецкой области; Управление образования и науки Липецкой области; Управление ЗАГС и архивов Липецкой области; Управление социальной защиты населения Липецкой области; Управление здравоохранения Липецкой области; Управление труда и занятости Липецкой области; Управление культуры и искусства Липецкой области; Государственная инспекция по надзору за техническим состоянием самоходных машин и других видов техники Липецкой области	В течение 2016-2018 гг.	Оптимизация процессов предоставления государственных и муниципальных услуг
44.	Интеграция региональной информационной аналитической медицинской системы с единой государственной информационной системой в сфере здравоохранения	Управление здравоохранения Липецкой области	2017 г.	Обеспечение возможности использования гражданами сервисов личного кабинета «Мое здоровье» на ЕПГУ

№ п/п	Мероприятие	Ответственный исполнитель	Срок реализации	Ожидаемые результаты
45.	Повышение качества функционирования региональных и ведомственных информационных систем, используемых при предоставлении государственных услуг (функций) в электронной форме, и межведомственного электронного взаимодействия, до уровня ошибок сервисов не выше 1% от общего количества обращений к ним	Управление информатизации администрации Липецкой области; Управление образования и науки Липецкой области; Управление ЗАГС и архивов Липецкой области; Управление социальной защиты населения Липецкой области; Управление здравоохранения Липецкой области; Управление труда и занятости Липецкой области; Управление культуры и искусства Липецкой области; Государственная инспекция по надзору за техническим состоянием самоходных машин и других видов техники Липецкой области	постоянно	Уровень ошибок электронных сервисов не выше 1% от общего количества обращений к ним